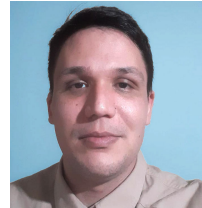


Endrigo Lucas Bulk Cavalcante

Jardim Sandra - São Paulo - SP - Brasil
(11) 98209-3909 (WhatsApp/Cel)
endrigobulk@gmail.com

34 anos | Empregado
1 filho



Supervisor de Hotelaria

Resumo de Qualificações

- Profissional com sólida experiência em hotelaria, atuando em diversas funções de destaque, desde Recepcionista Bilíngue até liderança em operações de recepção.
- Reconhecido por superar metas de vendas e aumentar a taxa de ocupação, evidenciando compromisso com resultados e excelência no atendimento ao cliente.
- Prêmio de melhor funcionário em fevereiro de 2024, atestando minha capacidade de liderança e excelência em serviços, fundamentais para o cargo de Supervisor de Hotelaria.
- Certificado de honra ao mérito do Exército, simbolizando disciplina e dedicação, características essenciais para uma função de supervisão efetiva.
- Proativo na formação de equipes e na solução de problemas, meu foco em otimizar processos assegura a continuidade da qualidade no atendimento e a satisfação dos hóspedes.

Formação

Faculdade das Américas

Superior - Administração

Cursando

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEETEPS

Ensino Médio Profissionalizante (2º Grau Técnico) - Gerenciamento de Micro e Pequenas Empresas

Concluído em
2009

Experiências Profissionais

Intercity Hotels

Recepcionista de Hotel Bilíngue - 9/2022 - atual

No Intercity Hotéis, exerci a função de Recepcionista Bilíngue e líder de turno, gerenciando toda a operação da recepção e proporcionando um atendimento excepcional aos hóspedes. Realizei check-ins e check-outs eficientes, administrei o grid de reservas e evitei overbooking, aumentando a taxa de ocupação. Além disso, treinei novos colaboradores e solucionei reclamações rapidamente, garantindo a satisfação do cliente. Meu trabalho coordenando com outras áreas do hotel e controlando pendências resultou em menor inadimplência e perdas financeiras, preparando-me para desafios na supervisão de hotelaria.

Hotel Moncloa

Recepcionista de Hotel Bilíngue - 11/2021 - 9/2022

No Hotel Moncloa, atuei como Recepcionista Bilíngue, gerenciando todas as operações da recepção com eficiência e finesse. Realizei check-ins e check-outs ágeis, atendendo ligações e administrando a garagem, garantindo um fluxo perfeito para hóspedes e veículos. Minhas contribuições na área de treinamento de novos funcionários aprimoraram a qualidade do atendimento, resultando em aumento da satisfação dos clientes, e solidificaram minha posição como um recurso valioso. Essa experiência foi crucial para minha preparação rumo à função de Supervisor de Hotelaria.

Villa Rosa Hotel

Agente de Reservas - 11/2015 - 11/2020

No Villa Rosa Hotel, como Agente de Reservas, fui responsável pela gestão integral das reservas, implementando estratégias de captação e planejamento que elevaram o desempenho do departamento. Atingimos e superamos todas as metas históricas do hotel durante meu tempo à frente, gerando um aumento significativo na taxa de ocupação e na receita. Meu foco em otimizar processos e em oferecer um atendimento excepcional aos clientes fortaleceu a reputação do hotel, preparando-me para impulsionar a excelência operacional na posição de Supervisor de Hotelaria.

Villa Rosa Hotel

Recepcionista de Hotel Bilíngue - 2/2014 - 10/2015

Durante minha atuação no Villa Rosa Hotel como Recepcionista Bilíngue, destaquei-me ao superar consistentemente as metas de vendas e reservas estabelecidas pela gerência, contribuindo para um aumento significativo na taxa de ocupação. Minha habilidade em atender hóspedes em dois idiomas melhorou a experiência do cliente e ampliou nosso mercado atrativo. Essa performance resultou em reconhecimento interno e solidificou minha posição como referência em qualidade no atendimento. Estou pronto para aplicar essa experiência à função de Supervisor de Hotelaria, promovendo excelência operacional e satisfação do cliente.

Hotel do Quartel do Exército

Recepcionista - 1/2009 - 1/2010

Em minha passagem pelo Hotel do Quartel do Exército, atuei como Recepcionista e refinei o processo de reservas, gerenciamento de overbook e check-ins/check-outs, assegurando a máxima satisfação dos hóspedes. Essa dedicação resultou na conquista do certificado de honra ao mérito, reconhecendo meu desempenho exemplar e compromisso com a excelência. Além disso, contribuí para otimizar a operação diária, aumentando a eficiência da equipe e promovendo um ambiente acolhedor e organizado, preparando-me para assumir desafios maiores na supervisão de hotelaria.

Idiomas

- Inglês - Avançado

Informática

- **Outros:** Ambição | Autodidática | Capacidade de Integrar Pessoas | Capacidade de Motivação | Capacidade de Organização | Criatividade | Espírito Empreendedor | Espontaneidade | Facilidade de Adaptação | Facilidade de Aprendizagem | Facilidade de Comunicação e Expressão | Facilidade de Relacionamento Interpessoal | Facilidade de

Trabalhar em Grupo | Força de Vontade | Iniciativa | Persistência | Proatividade | Rede de Computadores - Microsoft Windows 2000

- **Softwares:** Microsoft Office | Microsoft Outlook

- **Internet:** Configuração e Utilização de E-mail | Internet - Navegação e Busca

Cursos Complementares

Hotelaria - SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem 1 mês e meio Concluído em 2010
Comercial

Administração - Instituto Casa Dom Macário 3 meses Concluído em 2007

Informática - Instituto Casa Dom Macário 3 meses Concluído em 2007

Inglês - Instituto Casa Dom Macário 3 meses Concluído em 2007

Prêmios

Reconhecido como o melhor funcionário do Hotel em fevereiro de 2024, meu desempenho destacou-se pela excelência em atendimento e liderança. Este prêmio de honra ao mérito obtido em 2010 pelo Exército, simboliza meu compromisso com a qualidade e disciplina, atributos essenciais para um Supervisor de Hotelaria.

Características

Sou comunicativo e eficaz na troca de informações, promovendo um ambiente colaborativo. Tenho uma abordagem analítica que me permite tomar decisões embasadas e encontrar soluções criativas. Me destaco pela proatividade e pelo comprometimento em alcançar resultados, garantindo a satisfação dos hóspedes. Além disso, sou dinâmico, adaptando-me rapidamente a novas situações, e líder natural, inspirando minha equipe a entregar excelência no serviço e na experiência do cliente.

Observações

Estou entusiasmado com a oportunidade de contribuir para a excelência do seu hotel como Supervisor de Hotelaria. Com disponibilidade para trabalhar em qualquer local e em período integral, estou preparado para enfrentar os desafios dessa posição. Meu compromisso com a qualidade, a liderança eficaz e a comunicação fluida, aliados à minha experiência em atendimento ao cliente, são diferenciais que podem agregar ao seu time. Convido você a uma entrevista, onde poderei demonstrar, de forma mais concreta, como minhas habilidades e conhecimentos podem superar suas expectativas.